

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年2月25日

事業所名: あうりんこ紫原

保護者等数(児童数) 49名 回収数 43名 割合 87.7 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1	1		・良いと思います。 ・もう少し広ければ運動等 もっとしやすそう。新しい建 物に期待しています。	・活動内容に応じて、個室やフロアの使い 分け、道具等を移動し、広さを確保し、安 全に過ごせるようにする等工夫していま す。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1			・専門性高く満足です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の 設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が 適切になされているか	42	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	42	1			・凄く良い環境です。 ・もっと広ければ他は文句 なし。	
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画が作成されているか	42			1	・私達の気づかない課題 への意見も頂けて助かり ます。	・最低でも半年に1度以上、説明させ て頂いています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか	41			2	・いつも具体的な支援が行 われている。	・ガイドラインは計画書の裏面にも記 載し、説明させて頂いています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている か	41	1		1	・いろいろな活動があっ てよいと思う。	・分からないことがありましたら、い つでもお聞きください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	20	7	7	9	・幼稚園に通園しているの ではないです。 ・他の園児との交流につ いては聞いたことがない。	・保育所・幼稚園等との交流は難しい状 況ですが、集団活動にて公園遊びや買 物活動を取り入れ、地域の方や子ども たちと自然と交流がもてるようにしてい ます。
保護 者へ の説 明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	41		1	1		・運営規程については、掲示の場所を工 夫し、随時閲覧できるようにします。利 用者負担(実費)については契約時に説明 させて頂いています。不明な点がありま したら、いつでもお聞きください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか	40			3		・ガイドラインは計画書の裏面にも記 載し、説明させて頂いています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)が行われているか	35	2	3	3	・家族支援プログラムがあ るかは不明だが、相談は 都度十分して頂いている。 ・子どもへの声かけや対応 の仕方など教えてもらえ ています。 ・行われているかよく分 からない。	・ホームプログラムやあうりんこ新聞 にて、家庭でも取り組める支援につ いて記載しております。ペアレント トレーニングにつきましては、今後も検 討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解がで きているか	43				・なかなか直接先生と話せ ない分、ファイルの記入欄 をもっと大きくしてほしい。	・随時、電話等での連絡をお受けし ています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	41	1	1		・毎回、助言してくれます。 ・助言等いつも助かって参 考にさせていただいてま す。 ・定期的な面談はないが、 電話で話をしているの でいいと思う。	・面談は随時行っております。ご希望 の方は、お気軽にスタッフにお伝えく ださい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか	12	6	14	11	・コロナ禍のため、仕方な と思います。 ・元々父母の会や保護者 会等があるのか否か分 からない。コロナ禍だから ないのか分からない。	・次年度は、感染対策を行いながら 保護者会が開催できたらと考えてい ます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか	41	1	1		・わからないことをすぐ に対応してくれるのでよい。	・保護者来所時、送迎時に相談を受け 支援方法を提案させていただいていま す。相談事等ございましたら、気軽に スタッフにお伝えください。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	41	2			・ノートでやりとりされて います。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	1			2 ・個別のためか会報やHPには特に何もない。写真などがあると嬉しい。	・あうりんご新聞に活動の様子を載せています。御覧ください。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41				2 ・完璧です。	・今後も十分に気をつけてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されている か	26	5		12	・個別のため特になし。 ・発生を想定した訓練をさ れているかどうかまでは知 らない。	・月1回、避難訓練をしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	26	3		14	・個別のため特にしていな い。 ・発生を想定した訓練をさ れているかどうかまでは知 らない。	・月1回、避難訓練をしています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	3			・丁寧に関わってくれま す。 ・先生も活動も楽しくて大 好きな様子で、親としても 嬉しく思っています。 ・毎回行くのを楽しみにし ている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	40	3			・送迎ありがたいです ・楽しみに通所し、子供の でこぼこへの対応をしてく かりして頂き、とても満足 しております。 ・子への対応方法や発達 診断などの適切な時期な ど分かりやすく提示して下 さり、知識のない親にとっ てもとても頼りになる存在 です。 ・母子通園しているが、ど こまで親が口を出して良い のか分からない。支援者 により個人差があるので 評価が難しい。	・今後も、お子様の発達に合わせた 支援ができるように努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。